



#DINSOS
Hadir

KOMPENSASI PELAYANAN PUBLIK DINAS SOSIAL PEKANBARU



dinsos.pekanbaru.go.id



#DINSOS
Hadir

✦ STANDAR PELAYANAN PUBLIK ✦

DINAS SOSIAL KOTA PEKANBARU

Untuk memastikan layanan yang cepat, jelas, dan mudah diakses, berikut unsur standar pelayanan yang menjadi acuan kami:

Persyaratan untuk mendapatkan layanan

Sistem, mekanisme, dan prosedur pelayanan

Jangka waktu penyelesaian layanan

Biaya atau tarif pelayanan

Produk layanan yang diterima

Penanganan pengaduan, saran, dan masukan

SYARAT PEMBERIAN KOMPENSASI

- Pelayanan yang diterima tidak sesuai standar.
- Terjadi ketidaksesuaian pada persyaratan, prosedur, waktu, biaya, produk layanan, atau penanganan pengaduan.

dinsos.pekanbaru.go.id



#DINSOS
Hadir

! KOMPENSASI PELAYANAN ! DINAS SOSIAL KOTA PEKANBARU

Sebagai bentuk komitmen kami terhadap kualitas pelayanan, apabila terjadi keterlambatan waktu layanan, penerima layanan berhak mendapatkan kompensasi sebagai berikut:

- ◆ **Kategori I (0–30 menit)**
Petugas memberikan permohonan maaf secara langsung.
- ◆ **Kategori II (30–60 menit)**
Penerima layanan mendapatkan suvenir bolpoin.
- ◆ **Kategori III (60+ menit)**
Penerima layanan berhak atas pengantaran langsung ke alamat.

dinsos.pekanbaru.go.id



#DINSOS
Hadir

DINAS SOSIAL KOTA PEKANBARU

Kompensasi ini diberikan sebagai bentuk tanggung jawab dan komitmen Dinas Sosial Kota Pekanbaru dalam meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat.

Terima kasih atas kepercayaan Sobat Semua. Dinsos Pekanbaru selalu berupaya menghadirkan layanan terbaik dan transparan. 💙

dinsos.pekanbaru.go.id